

## **Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség**

### **Költséghatékonyság javítása érdekében tett intézkedések**

Igazgatói utasítás született a hivatali vezetékes és mobil telefonok használatára, amely

- korlátozza a vezetékes telefonok használatát  
Az ügyfél érdekében indított telefonhívásoknál - amennyiben az ügy elintézése levélváltás, vagy az ügyfél behívásával nem lehetséges - törekedni kell az ügynek a lehető legrövidebb időn belüli „telefonos” elintézésére, illetve kezdeményezni kell az ügyfél általi visszahívást.
- korlátozza a mobil telefonhívásokat  
Mobil telefont csak a legszükségesebb szakmai munka érdekében lehet használni az előírt havi keretek között.
- a vezetékes és mobil telefonokon lebonyolított magánjellelű hívások díját meg kell fizetni.